

Entreprise Individuelle_Micro Entreprise

Siège social :

Chemin du Golfe
56730 Saint Gildas de Rhuy

courriel : c.maret@cote-et-trait.com

site : cote_et_trait.fr

SIRET : 94797137000012

Cécile MARET

Entreprise Individuelle sous le nom commercial de Cote&Trait

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente des prestations de **Cote & Trait**, entreprise de conception graphique, dessin technique et assistance administrative pour les demandes d'autorisations d'urbanisme (déclaration préalable, permis de construire, insertion paysagère, etc.). Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

2. NATURE DES PRESTATIONS

Les prestations concernent :

- la **réalisation de plans graphiques** et documents nécessaires à la constitution de dossiers d'urbanisme,
- la **mise en forme** et **dépôt administratif** de ces dossiers,
- le **suivi administratif** auprès des services d'urbanisme lorsque cela est précisé au devis.

Ces prestations **n'ont pas valeur d'acte d'architecte** au sens de la loi du 3 janvier 1977 sur l'architecture.

3. PREREQUIS ET LIMITES LEGALES

Avant toute prestation, le client reconnaît avoir été informé que :

- Le **recours à un architecte** est **obligatoire** pour tout **permis de construire déposé par une personne morale** (société, SCI, etc.) ou pour une **surface de plancher** excédant **150 m²** pour un particulier (article R.431-2 du Code de l'urbanisme).
- Les prestations de **Cote & Trait** s'exercent **hors du champ de la maîtrise d'œuvre**. L'entreprise ne se substitue **ni à l'architecte, ni à l'ingénieur, ni au maître d'œuvre**.
- Le client est **responsable de la conformité** des informations transmises (plans existants, dimensions, règlements locaux, etc.).
- Toute erreur ou omission provenant de données incomplètes ou erronées ne saurait engager la responsabilité de Cote & Trait.

4. DEVIS ET COMMANDE

Chaque prestation donne lieu à un **devis détaillé** mentionnant :

- le descriptif des prestations incluses,
- le montant forfaitaire,
- les éventuelles options ou **plus-values** (ex. modifications au-delà du nombre prévu, déplacements, réimpressions, demandes complémentaires, etc.).

Le devis signé (daté et accompagné de la mention « Bon pour accord ») vaut **commande ferme et définitive**.

5. PLUS-VALUES ET MODIFICATIONS

Toute modification du projet initial ou demande supplémentaire du client (ajout de plans, changement de bâtiment, adaptation après dépôt, etc.) fera l'objet :

- d'un **avenant au devis**, ou
- d'une **facturation complémentaire** selon les tarifs en vigueur.

Aucune modification ne sera exécutée sans accord écrit du client.

6. DELAIS ET LIVRABLES

Les délais de réalisation sont donnés à titre indicatif.

Les livrables sont transmis au format **numérique (PDF)** ou papier selon le devis.

Cote & Trait s'engage à une exécution soignée, mais ne garantit pas :

- l'acceptation du dossier par l'administration,
- ni les délais d'instruction des services d'urbanisme.

7. CONDITIONS DE PAIEMENT

Un acompte de **50 % du montant total TTC** est exigé à la **signature du devis**.

Cet acompte constitue un **engagement ferme** de la part du client et entraîne la réservation du créneau de réalisation.

Le **solde (50 %)** est exigible à l'**envoi des documents aux services instructeurs** ou à la **livraison des documents**.

Aucun travail ne sera entamé avant réception de l'acompte.

En cas d'annulation par le client après le versement de l'acompte, celui-ci restera acquis à Cote & Trait à titre de dédommagement forfaitaire.

8. DROIT DE RETRACTATION (Client particulier)

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la signature du devis pour exercer son droit de rétractation, sauf si l'exécution de la prestation a commencé avec son accord avant la fin de ce délai.

9. RESPONSABILITE

Cote & Trait s'engage à exécuter les prestations avec soin, professionnalisme et selon les usages de la profession.

Les éléments techniques (mesures, relevés, plans existants, photos, règlements d'urbanisme, etc.) servant de base à la réalisation des documents sont **fournis par l'artisan en charge du projet, ou par le maître d'ouvrage lui-même ou son représentant**.

En conséquence, **Cote & Trait ne saurait être tenue responsable** :

- des erreurs, omissions ou inexactitudes provenant de ces données communiquées,
- des modifications ultérieures du projet qui n'auraient pas été signalées,
- ni des conséquences administratives (refus, ajournement ou prescriptions imposées par la mairie) liées à des informations erronées ou incomplètes.

Cote & Trait agit en **prestataire de support graphique et administratif**, sans rôle de maîtrise d'œuvre. La responsabilité de la conformité technique de l'ouvrage incombe exclusivement à l'artisan ou maître d'œuvre en charge du chantier.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des documents, plans, visuels, dessins, maquettes, images et supports produits par **Cote & Trait** dans le cadre de ses prestations restent sa **propriété intellectuelle exclusive** jusqu'au paiement intégral de la facture correspondante.

Après règlement complet, le client bénéficie d'un **droit d'usage personnel et non exclusif** sur les documents remis, pour les seuls besoins de son projet tel que défini dans le devis.

Toute reproduction, modification ou diffusion à des tiers (entreprises, administrations, réseaux sociaux, presse, etc.) sans accord écrit préalable est interdite.

Cote & Trait se réserve toutefois le droit d'utiliser, à des fins de communication et de promotion commerciale, des extraits de plans, visuels ou rendus réalisés dans le cadre de ses prestations (exemples de projets, captures de plans, images de synthèse),

à condition que :

- le **client en ait été informé**,
- que **les données personnelles, adresses ou éléments identifiants du projet** soient supprimés ou rendus anonymes,
- et que **la diffusion** se fasse uniquement sur les supports professionnels de Cote & Trait (site web, réseaux sociaux, portfolio, plaquettes commerciales).

En cas d'opposition expresse du client, celui-ci doit le signaler **par écrit** au moment de la signature du devis.

11. PROTECTION DES DONNEES

Cote & Trait collecte uniquement les **informations nécessaires** à l'établissement des devis, à la gestion des commandes et à la communication avec le client (nom, coordonnées, description du projet, échanges par email).

Ces données ne font pas l'objet d'un traitement automatisé sur le site web et ne sont **ni revendues ni transmises à des tiers**.

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, le client peut **demandeur l'accès, la rectification ou la suppression** de ses données à tout moment en écrivant à :

c_maret@cote-et-trait.com

Les données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire au suivi du dossier et à la gestion administrative (facturation, obligations légales, etc.).